



## ALLEKIRJOITUSPROSESSI

Allekirjoitusprosessi VAKE\_järjestöyhteistyösopimus\_vantaanturvakoti 2023-2025 on allekirjoitettu X-Sign -palvelussa. Prosessin tunnus on 115fc1de-2dd7-4adb-8a1b-df4d6e6771b3.

## ALLEKIRJOITUKSET

---

Allekirjoittaja **Mikkonen Hanna**  
Allekirjoitusaika 11.08.2023 10:58

Allekirjoittaja **Väänänen Marjut Kristiina**  
Allekirjoitusaika 14.08.2023 07:52

## ASIAKIRJAT

---

Asiakirjat VAKE\_järjestöyhteistyösopimus\_vantaanturvakoti 2023-2025.pdf



# Järjestöyhteistyösopimus



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue  
Vanda och Kervo välfärdsområde



## Sisällys

<b>Järjestöyhteistyösopimus .....</b>	<b>1</b>
<b>1. Osapuolet ja yhteyshenkilöt .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Sopimuksen tarkoitus ja kohde .....</b>	<b>3</b>
2.1 Sopimuksen tarkoitus .....	3
2.2 Sopimuksen kohde .....	4
<b>3.Yhteistyön periaatteet, tavoitteet, toimenpiteet sekä arviointi .....</b>	<b>4</b>
3.1 Yhteistyön periaatteet .....	4
3.2 Yhteistyön tavoitteet, toimenpiteet ja arviointi .....	5
<b>4. Osapuolten vastuut.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Salassapito, tietosuoja ja tietoturva.....</b>	<b>7</b>
5.1 Salassapito .....	7
5.2 Tietosuoja.....	8
<b>6. Sopimuksen voimassaolo, seuranta ja muuttaminen .....</b>	<b>9</b>
6.1 Sopimuksen voimassaolo .....	9
6.2 Sopimuksen seuranta .....	9
6.3 Sopimuksen muuttaminen .....	9
<b>7. Sopimusrikkomukset ja vahingonkorvaus.....</b>	<b>9</b>
7.1 Sopimusrikkomus .....	9
<b>8. Muut ehdot .....</b>	<b>10</b>
8.1 Kustannusten jakaminen .....	10
8.2 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen.....	10
<b>9. Sopimuksen voimaantulo ja päättäminen .....</b>	<b>10</b>
9.1 Sopimuksen voimaantulo .....	10
9.2 Sopimuksen päättäminen .....	10
<b>10. Allekirjoitukset.....</b>	<b>11</b>



# 1. Osapuolet ja yhteyshenkilöt

## Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Osoite: PL 1000, 01301 Vantaa

Y-tunnus: 3221356-1

Yhteyshenkilö: Marjo Van Dijken

Yhteyshenkilön yhteystiedot: marjo.vandijken@vakehyva.fi

(jäljempänä myös "hyvinvointialue")

## Järjestö Vantaan turvakoti ry

Nimi: Vantaan turvakoti ry

Osoite: Koivukylän puistotie 27, 01360 Vantaa

Y-tunnus: 0703860-4

Yhteyshenkilö: Kristiina Väänänen, toiminnanjohtaja

(jäljempänä myös "yhteistyökumppani")

# 2. Sopimuksen tarkoitus ja kohde

## 2.1 Sopimuksen tarkoitus

Tämä sopimus toimii jatkona osapuolten välillä sovitulle aiesopimukselle ja siinä sovitulle yhteistyölle. Tällä sopimuksella osapuolet määrittävät tarkemmat ehdot jatkossa toteutettavalle yhteistyölle ("varsinainen sopimus").

Hyvinvointialueen on edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikutusmahdollisuuksia hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä. Tällä sopimuksella määritetään, miten hyvinvointialue ja yhteistyökumppani toteuttavat hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä hyvinvointialueen



lakisääteisiä velvoitteita tukien (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021), 7 §).

Sopimuksessa (myöhemmin myös yhteistyösopimus) määritetään yhteistyön kohde ja sovitaan sen toteuttamiseen tähtäävistä yleisistä periaatteista ja tavoitteista, sekä yhteistyöhön liittyvistä vastuista ja mahdollisista kustannuksista.

## 2.2 Sopimuksen kohde

Tämän sopimuksen kohteena on Vantaan turvakoti ry:n ja Vantaa-Keravan hyvinvointialueen välinen yhteistyö väkivaltatyön erityisasiantuntijuudessa. Kumppanuudella vahvistetaan keskinäistä, pitkäjänteistä ja tavoitteellista yhteistyötä tukea vaativissa elämäntilanteissa eläville perheille ja perheellisille aikuisille. Yhteistyö sisältää niin auttamis- kuin kehittämistyötä. Yhteistyö tuo lisäarvoa molemmille osapuolille ja lisää alueen asukkaiden tarjolla olevaa lähisuhdeväkivaltatyön ja väkivaltaerityisen eroauttamistyön määrää, laatua sekä sen valinnaisuutta.

Vantaan turvakoti ry toimii koko Vantaa-Keravan hyvinvointialueella.

## 3. Yhteistyön periaatteet, tavoitteet, toimenpiteet sekä arviointi

### 3.1 Yhteistyön periaatteet

Sopimuksen osapuolet toimivat yhteistyössä

1. Asiakasohjaus. Hyvinvointialueen viranomaiset ohjaavat väkivaltaa kokeneita ja käyttäneitä sekä lapsia Vantaan turvakoti ry:n väkivaltatyön avopalveluihin; Lähisuhdeväkivaltatyön yksikön toimipisteisiin Itä- ja länsivantaalla sekä turvakotiin. Avopalveluissa on mahdollisuus lyhyt- ja pitkäkestoiseen työskentelyyn, yksilö-, pari- ja ryhmätoiminnoissa. Yhteistyö voi olla myös viranomaisneuvotteluja, työparityötä sekä konsultaatiota.
2. Yhdistyksen edustajat on nimetty MARAK - moniammatillisiin riskienarviointityöryhmiin (asiantuntijatyöryhmä ja ohjausryhmä).
3. Perhekeskus- ja kohtaamispaikkayhteistyö.
4. Väkivaltaerityinen eroauttamistyö Eron ensiapupisteillä
5. Kehittämis- ja hankeyhteistyö: Osallistutaan hyvinvointialueen Asukkaan asialla - hankkeen perhekeskuskehittämisen kahteen osakokonaisuuteen:



lähisuhdeväkivallan ehkäisy- ja eron ja parisuhteen tuen - työryhmiin. Ollaan mukana jatkossa myös perhekeskusten tulevien hankkeiden kehittämisen työryhmissä. Vauva- ja väkivaltatyötä tulevaisuuden sote- ja perhekeskuksiin 2022–2024-hankkeen kanssa.

6. Vaikuttamistyö. Yhdistyksen edustajat toimivat Vantaan väkivaltatyön avainhenkilöverkoston jäsenenä.

### 3.2 Yhteistyön tavoitteet, toimenpiteet ja arviointi

Yhteistyön tavoitteena sopimuksen kohteena on Vantaan turvakoti ry:n väkivaltatyön avopalveluiden toiminta sisältäen väkivalta- ja eroauttamisen palveluita ja asiakastyötä yhdistyksen omissa yksiköissä sekä osana hyvinvointialueen perhekeskuksia ja niiden kohtaamispaikkoja. Toiminta jalkautetaan myös hyvinvointialueen muille avoimille kohtaamispaikoille. Yhdistyksen osallistuminen hyvinvointialueen väkivaltatyön yhteiskehittämis- ja verkostoyhteistyöhön.

Toimenpiteet:

Asiakasohjaus. Hyvinvointialueen viranomaiset ja muut toimijat ohjaavat väkivaltaa kokeneita ja käyttäneitä sekä heidän lapsiaan Vantaan turvakoti ry:n väkivaltatyön palveluihin; Lähisuhdeväkivaltatyön yksikön toimipisteisiin Itä- ja Länsivantaalla sekä turvakotiin. Avopalveluissa on mahdollisuus lyhyt- ja pitkäkestoiseen työskentelyyn, yksilö-, pari- ja ryhmätoiminnoissa. Verkostoyhteistyö on lisäksi viranomaisneuvotteluja, työparityötä sekä kouluttamista ja konsultaatiota.

Perhekeskus- ja kohtaamispaikkayhteistyö. Vantaan turvakoti ry:n väkivaltatyön avopalvelut toimivat kaikissa hyvinvointialueen perhekeskuksissa ja kohtaamispaikoissa. Tällä hetkellä jalkaudutaan seuraaviin: Koivukylän avoin kohtaamispaikka, Hakunilan yhteisötila, Keravan Onnila sekä Niittyvillan-, Vihertien-, Vaskikellon ja Aurinkokukan ?? kohtaamispaikoilla. Tavoitteena on käynnistää toimita Virtatalossa.

Koivukylän avoimella kohtaamispaikalla väkivaltatyön asiantuntija kohtaa kävijöitä ja perheitä, tarjoaa ajanvarauksettomia walk in - aikoja ja ajanvarauksellisia vastaanotto-aikoja sekä ohjaa yhdistyksen väkivaltatyön- ja eroauttamisen palveluihin (turvakoti, lähisuhdeväkivaltatyön avopalveluyksiköt). Työntekijä järjestää suljettua ryhmätoimintaa, avoimia vertaistukiryhmiä ja järjestää alustuksia avoimissa ryhmissä. Työntekijä on monitoimijaisen tiimin jäsen osallistuen talokokouksiin ja yhteiskehittämiseen. Hän on käytettävissä työparina ja konsultoi lähisuhdeväkivaltaan liittyvissä kysymyksissä. Lisäksi järjestön edustaja on nimetty johtoryhmään Koivukylässä ja ohjausryhmään Hakunilassa.

Väkivalta- ja erotyö laajennetaan kaikkiin hyvinvointialueen kohtaamispaikkoihin. Hyvinvointialueen avustuksella rekrytoitiin väkivaltatyöntekijä (sosionomi YAMK) 03/23, joka on jalkautunut/jalkautuu kaikkiin säännöllisesti kaikkiin hyvinvointialueen kohtaamispaikkoihin kuluvan vuoden aikana.



Eron ensiapupisteet: työparityö ja asiakasvastaanotto. Väkivaltatyöntekijä toimii hyvinvointialueen työntekijän työparina EA pisteillä, tuoden väkivaltaerityisen asiantuntijuuden eroauttamisen työskentelyyn. Osallistutaan Kivistön, Koivukylän ja Kartanonkosken toimipisteillä EA:n ajanvarauksellisten vastaanottojen järjestämiseen.

Kehittämis- ja hankeyhteistyö: VakeHyva Asukkaan asialla -hankkeen perhekeskus-kehittämisen palveluketjutyöryhmien jäsenyys: Lähisuhdeväkivallan ehkäisy-, Parisuhteen tuen ja yhteisvanhemmuuden-, ja Moniammatillisen neuvonnan ja asiakkaaksitulon, sekä yhteiskehittämistyö ja jäsenyys Avointen kohtaamispaikkojen koordinaatioverkoston kanssa.

Palveluketjuja kehitetään ja on käynnistetty yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa mm. Ohjaus- ja neuvontayksikön ja Koivukylän neuvolan kanssa. Marak asiantuntijatyöryhmän kautta asiakasohjauksen polku on ollut olemassa entuudestaan.

Vantaan turvakoti ry, Ensi- ja turvakotien liitto ry sekä Vantaan kaupunki ovat solmineet hankesopimuksen Vauva- ja väkivaltatyötä tulevaisuuden sote- ja perhekeskuksiin 2022–2024 -hankkeen kanssa. Hankkeessa kehitetään yhdessä toteutettavia toimintamalleja ja saumattomia palvelupolkuja hyvinvointialueen avainkumppaneiden ja palveluja käyttävien kehittäjäasiakkaiden kanssa. Vantaan turvakoti ry:n lähisuhdeväkivaltatyön palvelut ja osaaminen integroituu osaksi Vantaa-Kerava hyvinvointialueen sote- ja perhekeskuksia rakentaen julkisten palvelujen sekä järjestön ammatillisen tuen ja vertaisosaamisen yhdistävän asiakaslähtöisen kokonaisuuden. Vakessa pilotoidaan 2023 Neuvolapalvelupolkua Koivukylän neuvolan ja kehittäjäasiakkaiden kanssa ja tavoitteena on laajentaa palvelupolku muihinkin alueen neuvoloihin. Hankesopimuksella alueen sotekeskushanketta hallinnoiva hyvinvointialue on sitoutunut hankkeen tavoitteiden mukaiseen kehittämis yhteistyöhön Ensi- ja turvakotien liitto ry:n ja Vantaan turvakotiyhdistys ry:n kanssa sekä osallistumaan hankkeen ohjausryhmätyöskentelyyn (ohry:n jäsenä Hanna Mikkonen, Lanupen toimialajohtaja).

Vaikuttamistyö. Yhdistyksen edustajat toimivat Vantaan väkivaltatyön avainhenkilöverkoston jäseninä. Osallistutaan vuosittaiseen hyvinvointialueen VäkiVallan vastaiseen teemaviikkoon ja VäkiVallafaorumien toteuttamiseen ja järjestetään lähisuhdeväkivalta- teemaan liittyviä tapahtumia kuntalaisille ja ammattilaisille. -Ammatillisten oppilaitosten sekä yläkouluyhteistyössä vierailaan yläkouluilla, järjestetään lähisuhdeväkivalta - teemaan liittyviä oppitunteja.

Vantaan turvakotiyhdistyksen toiminta dokumentoidaan asiakas- ja toimintakohtaisesti Sofia CRM- asiakastietojärjestelmään. Toiminnan toteutusta seurataan seuraavilla mittareilla: asiakkuudet (lapset ja aikuiset), läsnäolojaksot/kerrat (yksilö-, pari- ja perhetapaamiset), ryhmätoiminnot/kerrat, asiakastyön viranomaistapaamiset, muu viranomaisyhteistyö, kohtaamispaikoille tehtävä työ ja asiakkaat.

Yhteistyötä arvioidaan seuraavasti... (esim. kyselyt, yhteiset tapaamiset) Toiminnan vaikuttavuutta seurataan Ensi- ja turvakotien liiton Vaikuttavuus esiin -mittaristolla.



Asiakaskyselyyn perustuva mittaristosta saadaan yhdistyskohtaiset sekä valtakunnalliset väkivaltatyön avopalveluiden vaikuttavuuden arviointiraportit. Kysely tehdään jokaiselle asiakkaalle useita kertoja asiakastyöjakson aikana ja sitä hyödynnetään vaikuttavuuden arvioinnin ja palautteen saamisen lisäksi asiakastyön työvälineenä työskentelyn edetessä.

Lisäksi palaute kerätään järjestetyistä koulutuksista sekä niihin osallistujista ja tiedot tallennetaan Sofia CMR-asiakastietojärjestelmään.

Toiminnasta kootaan vuositilasto, joka toimitetaan vuosikertomuksen yhteydessä hyvinvointialueelle. Pyydettyä toiminnan tilastoja voidaan toimittaa lisäksi neljännesvuosittain. Vantaan turvakoti ry:n koko toiminnasta laaditaan vuosikertomus, joka toimitetaan pyydettyä hyvinvointialueelle.

## 4. Osapuolten vastuut

Yhteistyökumppani

Vantaan turvakoti ry sitoutuu asiakasvastaanottotyöhön (vastaanottamaan väkivaltaa kohdanneita asiakkaita), MARAK yhteistyöhön, Sote-, perhekeskus- ja kohtaamispaikka-yhteistyöhön, kehittämis- ja hankeyhteistyöhön sekä kouluttamiseen ja konsultointiin.

Hyvinvointialue

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen viranomaiset/sotetoimijat sitoutuvat asiakasohjaukseen, asiantuntijaosaamisen vaihtoon, tilojen yhteiskäyttöön, yhteiskehittämiseen (perhekeskus-, palveluketjutyöryhmät) sekä ETKL:n Vauva- ja väkivaltatyötä tulevaisuuden sotekeskukseen -hankkeen 2022-2024 avainkumppani - yhteistyöhön sekä ohjausryhmään osallistumiseen.

## 5. Salassapito, tietosuoja ja tietoturva

### 1.1 Salassapito

Sopimuksen osapuolet sopivat, että osapuolet eivät sovittu yhteistyön aikana tai sen päättymisen jälkeen paljasta, luovuta kolmannelle tai muutoin hyödynnä ilman toisen osapuolen edustajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta toisen osapuolen luottamuksellista tietoa, mukaan lukien liikesalaisuudet, tai muuta toiseen osapuoleen liittyvää luottamuksellista tietoa, jonka osapuoli on saanut tietoonsa yhteistyön suorittamisen yhteydessä.





Luottamuksellisena ei kuitenkaan pidetä sellaista tietoa, joka on

- a) luovutushetkellä yleisesti tunnettu,
- b) saatavilla julkisista lähteistä,
- c) tullut luovutushetken jälkeen yleisesti tunnetuksi tai saataville julkisista lähteistä muutoin kuin tiedon vastaanottajan toimien tai laiminlyöntien tähden,
- d) ennen luovutushetkeä tiedon vastaanottajan tiedossa ilman että se on saatu suoraan tai epäsuoraan tiedon luovuttajalta, tai
- e) tiedon vastaanottajan saamaa luovutuksen jälkeen kolmannelta, joka on saanut tiedon muutoin kuin suoraan tai epäsuorasti tiedon luovuttajalta.

Salassapitovelvollisuudet säilyvät voimassa myös tämän sopimuksen päättymisen jälkeen.

## 1.2 Tietosuoja

Henkilötietojen kirjaamisessa ja syntyneiden henkilötietojen käsittelyssä, säilytyksessä, hävittämisessä ja luovuttamisessa noudatetaan voimassa olevia lakeja ja alemman asteisia säädöksiä. Tärkeimmät näistä ovat seuraavat: viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettu laki (621/1999), tietosuojalaki (1050/2018), arkistolaki (831/1994), laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007) ja Euroopan parlamentin ja neuvoston tietosuojaa-asetus (2016/679) ja sen nojalla annetut säädökset.

Rekisterinpitäjä vastaa henkilörekisterin käyttötarkoituksen määrittelystä, sen muodostavien asiakirjojen laatimisoikeudesta sekä tietojen säilyttämisestä. Rekisterinpitäjänä tietosuojalainsäädännön asettamista velvoitteista kuten asiakkaiden informoinnista henkilötietojen käsittelyssä ja heidän oikeuksistaan sekä tarkastusoikeuden toteuttamisesta.

Nämä määräykset ovat voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Toiminnasta syntyy asiakasrekisteri, jonka ylläpidosta vastaa Vantaan turvakoti ry. Salassapidosta vastaa kokonaisuudessaan Vantaan turvakoti ry.



## 2. Sopimuksen voimassaolo, seuranta ja muuttaminen

### 2.1 Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa hankekauden 2023-2025 ajan tai kunnes sopimus korvataan Osapuolten välisellä uudella yhteistyösopimuksella.

### 2.2 Sopimuksen seuranta

Sopimuksen noudattamista seurataan vuosittain tapaamisissa. Sopimuksen sisältöä, ajanmukaisuutta ja päivitystarpeita tarkastellaan vuosittain samaisessa tapaamisessa.

### 2.3 Sopimuksen muuttaminen

Yhteistyösopimusta voidaan muuttaa vain kirjallisesti molempien osapuolten hyväksynnällä.

## 3. Sopimusrikkomukset ja vahingonkorvaus

### 7.1 Sopimusrikkomus

Sopimusrikkomuksena pidetään tämän sopimuksen ja siitä seuraavien vastuiden olennaista laiminlyöntiä. Olennaisena laiminlyöntinä pidetään yhteistyön toteutumisen keskeytymistä tai olennaista sovitusta toteuttamistavoista poikkeamista siten, että toiselle Osapuolelle koituu tästä muuta kuin vähäistä haittaa. Tällöin haittaa kokevan Osapuolen tulee ilmoittaa sopimusrikkomuksesta toiselle Osapuolelle mahdollisimman pian haitan havaittuaan kirjallisella ilmoituksella toiselle Osapuolelle.

Sopimusrikkomuksena ei pidetä sellaista Osapuolen velvoitteiden laiminlyöntiä, joka johtuu Osapuolen ylivoimaisesta esteestä.

### 7.2 Vahingonkorvaus

Osapuolet vastaavat tämän yhteistyön aikana toiselle Osapuolelle syntyneestä välittömästä vahingosta.



## 4. Muut ehdot

### 8.1 Kustannusten jakaminen

Osapuolet vastaavat tämän sopimuksen yhteistyön kustannuksista omakustannusperiaatteella, eli osapuoli vastaa itse yhteistyösopimuksesta aiheutuvista omista kustannuksistaan täysimääräisesti.

Eri foorumeiden, kokousten ja verkostojen kokouspaikkakustannuksista vastaa kukin järjestävä Osapuoli, ellei muuta ole erikseen sovittu.

### 8.2 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan Osapuolten välisin neuvotteluin. Osapuolten tulee tosiallisesti neuvotella vähintään kaksi (2) kertaa erimielisyyden ratkaisemiseksi, elleivät osapuolet tämän osalta muuta sovi.

Muutoin erimielisyys ratkaistaan Itä-Uudenmaan käräjäoikeudessa.

## 5. Sopimuksen voimaantulo ja päättäminen

### 9.1 Sopimuksen voimaantulo

Sopimus tulee voimaan Osapuolten allekirjoitettua sopimuksen

### 9.2 Sopimuksen päättäminen

Tämä sopimus päättyy viimeistään kyseisen hankekauden päättymiseen. Tätä ennen Osapuolet voivat päättää sopimuksen vain purkamisella tai yhteisesti kirjallisella sopimuksella. Osapuoli voi purkaa sopimuksen päättymään välittömästi kirjallisella ilmoituksella, mikäli toinen Osapuoli rikkoo olennaisesti tästä sopimuksesta johtuvia velvoitteitaan siten, ettei toiselta Osapuolelta voida kohtuudella edellyttää sopimuksen jatkamista.



## 6. Allekirjoitukset

Vantaa 11.8.2023

---

Vantaan turvakoti ry

Kristiina Väänänen

Toiminnanjohtaja

---

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Hanna Mikkonen

Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden toimialajohtaja